



CERTIFICAT DE GARANTIE

Stimate Client,

La achiziția produsului vă rugăm să vă asigurați ca ați primit:

1. Documente fiscale (factură fiscală/bon fiscal, după caz)
2. Manual/instrucțiuni de utilizare în limba română
3. Certificat de garanție

Declaratie de conformitate:

Noi, SC MOVE ECO SRL, cu sediul în localitatea Oradea, str. Meșteșugarilor nr. 71, județul Bihor, înregistrată la Registrul Comerțului cu J05/08/2017, C.U.I RO 36472365, reprezentată legal prin Dl. Tăut Andrei, asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere, conform prevederilor legale privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, că produsele comercializate de către societatea noastră, nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și nu produc un impact negativ asupra mediului, sunt conforme cu normativele europene și internaționale aplicabile, respectând directiva 65/2011/UE cu privire la utilizarea anumitor substanțe periculoase și Legea HG 322/2013 cu privire la respectarea normelor RoHS și sunt în conformitate cu normele europene de calitate: EN 55022:2010 + A C:2011; EN 55024:2010; EN 61000-3-2:2014; EN 61000-3-3:2013.

Garanția comercială este de 15 zile și este acordată în condițiile specificate în declarațiile referitoare la garanție și în publicitatea aferentă.

Garanția pentru conformitate este acordată pe o perioadă de 1 an în condițiile respectării indicațiilor privind întreținerea, transportul, manipularea, depozitarea, instalarea și exploatarea, recomandate de vânzător în documentele însoțitoare produsului.

Pe parcursul termenului menționat furnizorul Move Eco S.R.L. se obligă să înlăture lipsa de conformitate prin reparare, înlocuire sau returnarea contravalorii produsului, în funcție de rezultatul evaluării produsului de către service-ul autorizat, în termenul de maxim 15 zile calendaristice de la data prezentării produsului cu deficiență, în conformitate cu prevederile legale O.G. 21/1992(r) și Legea 449/2003(r) privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora. Perioada medie de utilizare a produsului este de 1 an în condițiile respectării indicațiilor privind întreținerea, transportul, manipularea, depozitarea, instalarea și exploatarea. Reclamațiile făcute în perioada de garanție de către cumpărător vor fi luate în considerare numai în cazul prezentării facturii/bonului de casă și a certificatului de garanție având toate rubricile completate și a produsului predat.

Service-ul autorizat sau angajații special delegați în teren ai S.C MOVE ECO S.R.L., cu adresa în com. Sânmartin, sat Haieu nr. 29, Bihor reprezintă singura unitate autorizată și agreată pentru repararea produsului ce prezintă lipsa de conformitate, pentru efectuarea reviziilor tehnice, precum și eventualele lucrări de reparație. Revizia tehnică se efectuează periodic, la 6 luni, contra cost, deoarece presupune atât verificarea amănunțită a produsului dvs. (constatare gratuită) cât și reglaje frâne și schimbătoare de viteze (în cazul în care are această dotare), curățare și ungere sisteme de angrenare, și alte operații necesare întreținerii produsului cât și asigurarea siguranței dvs. Rezultatele reviziilor efectuate se completează în certificatul de garanție, de către unitatea service a vânzătorului.



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Garanția se suspendă dacă se constată intervenția persoanelor neautorizate asupra produsului sau în condiții ce contravin normelor și normativelor în vigoare în România, precum și în cazul utilizării și întreținerii necorespunzătoare.

Drepturile consumatorului nu sunt afectate de declarațiile menționate în prezentul CERTIFICAT DE GARANȚIE, acestea fiind în conformitate cu prevederile legale date de O.G. 21/1992 (r) și Legea 449/2003(r).

În cazul solicitărilor de reparații în cadrul termenului de garanție, sunteți obligat să prezentați la unitatea de unde ați achiziționat produsul certificatul de garanție împreună cu factura originală sau bonul fiscal. Produsul reclamat va fi în stare completă și va conține: toate elementele necesare identificării, înscrise pe etichetă, ambalaj sau marcate pe produs. Vânzătorul va întocmi, după caz, un proces verbal sau o fișă de intrare în service, care să constate lipsa de conformitate, data sesizării, prezentarea documentelor indicate, starea produsului și punctul de vedere al vânzătorului cu privire la îndeplinirea condițiilor de acordare a garanției, document ce va fi analizat în vederea îndeplinirii condițiilor pentru acordarea acesteia, a evaluării produsului și a măsurii reparatorii care se impune.

DREPTUL LA GARANȚIE SE PIERDE DIN URMĂTOARELE MOTIVE:

- Neprezentarea în momentul solicitării reparației a facturii originale/bonului fiscal însoțită de certificatul de garanție cu toate rubricile completate și a produsului în stare completă.
- Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, utilizare, întreținere și instalare, precizate în manualul de utilizare.
- Produsul nu este returnat complet, starea originală a produsului a fost modificată, păstrarea în condiții improprie, căderea/lovirea, expunerea la intemperii, depozitarea incorectă, manipularea defectuoasă.
- În cazul în care produsul prezintă defecțiuni provocate de cumpărător prin utilizarea necorespunzătoare a acestuia, contrar recomandărilor din manual
- Produsul prezintă urme de lovituri, îndoiri, accidente, suprasarcini, acrobații, sărituri sau participări la concursuri.
- Intervenții efectuate în perioada de garanție sau încredințarea produsului spre a fi reparat altor persoane/unități service decât cele autorizate de către SC MOVE ECO SRL.
- Defecțiunea a apărut în urma unui accident rutier, ca urmare a instalării și folosirii incorecte.
- Neefectuarea reviziilor tehnice în termenele prevăzute și în unitățile autorizate de către vânzător.
- Nerespectarea punerii în funcțiune a produsului înainte de prima utilizare duce la pierderea garanției.
- În cazul uzurii normale.
- Folosirea produselor pentru alte scopuri decât cele pentru care au fost concepute.
- Numărul de serie și culoarea produsului au fost modificate sau șterse și nu mai corespund cu cele înscrise în certificatul de garanție.
- Zgârieturile și uzura roților și a altor repere constituie deteriorări normale și nu reprezintă motive pentru reclamație.

OBIECTUL GARANȚIEI:



CERTIFICAT DE GARANTIE

» **Butucii față și spate** - se schimbă în cazul în care apar fisuri sau defecțiuni ascunse ale cuvetei, NU se schimbă dacă prezintă urme de lovituri ale axului sau jenții.

» **Jantele** - se schimbă dacă sunt fisurate fără a prezenta urme de lovituri, nu se schimbă în cazul constatării folosinței în stare descentrată.

» **Încărcătorul și acumulatorii** - se schimbă NUMAI dacă prezintă defecte de fabricație, fără urme de lovituri sau utilizări incorecte, NU se schimbă dacă se intervine asupra lui sau dacă se constată că acesta nu a fost întreținut corespunzător.

» **Maneta de schimbare** (LA MODELELE CARE SUNT DOTATE) - se schimbă dacă prezintă fisuri de fabricație fără urme de lovituri, NU se schimbă dacă prezintă defecțiuni ale cablurilor sau a bolțurilor datorate manevrării incorecte.

» **Controlerul** - se schimbă dacă prezintă defecțiuni de fabricație, fără urme de lovituri, NU se schimbă dacă se constată intervenții neautorizate de către SC MOVE ECO SRL.

» **Motorul** - se schimbă numai dacă prezintă defecte de fabricație.

» **Ghidonul și suportul de ghidon** - se schimbă NUMAI dacă prezintă fisuri datorate fabricației, fără urme de lovituri

» **Axul pedalier** - se schimbă dacă prezintă defecte de fabricație.

» **Frâna** - se schimbă dacă prezintă urme de fisurare, defecte de fabricație, fără urme de lovituri.

» **Anvelopele** - vor fi înlocuite dacă prezintă defecte de fabricație. NU se vor înlocui dacă prezintă tăieturi, uzură neuniformă datorată frânării excesive sau în cazul uzurii normale.

IMPORTANT! Se poate pierde garanția pe unul sau mai multe din componentele de mai sus, în condițiile enumerate anterior, fără să afecteze însă garanția pe restul componentelor.

» Este obligația consumatorului să verifice starea de funcționare a produsului în momentul cumpărării precum și eventuale deficiențe estetice. Vor fi luate în considerare doar sesizările transmise în scris în termen de 48 h din momentul recepției.

» Pentru cabluri și cămășile lor, saboții de frână, camerele, ventilele, farul, semnalizatoare față, stopuri, șaua, spătar și eventuale defecte optice, consumatorul poate reclama schimbul lor doar în momentul cumpărării.

» Centrarea roților nu intră în garanție deoarece descentrarea se produce datorită folosirii necorespunzătoare (sărituri, treceri peste obstacole, întoarceri, derapaje laterale).

» Dacă axele roților față/spate sunt îndoite datorită folosirii necorespunzătoare (ex: sărituri, treceri peste obstacole), butucii își pierd garanția.

INSTRUCȚIUNI ȘI RECOMANDĂRI PENTRU ACUMULATORI:

Durata medie de viață a acumulatorului este dată de modul de păstrare și utilizare după cum urmează:

- A se păstra în locuri ferite de umezeală, expunere la razele soarelui.

- A nu se lăsa complet descărcat. Este recomandat a se încărca chiar dacă nu este folosit atunci când capacitatea de încărcare este redusă. A nu se lăsa la încărcat mai mult decât este necesar, dar nu mai mult decât este specificat în **Manualul de utilizare** al produsului achiziționat.

TIMPUL DE ÎNCĂRCARE RECOMANDAT este de 6-8 ore.

- A se monta și demonta fără improvizații și respectând indicațiile date.



CERTIFICAT DE GARANTIE

- A nu se folosi la alte produse decât la produsul aferent.
- A nu se folosi decât încărcătorul aferent acumulatorului din dotarea produsului.

În cazul în care intrați în contact cu acidul conținut de baterie, acumulator, spălați zona imediat și contactați neîntârziat medicul de specialitate.

Toate bateriile și acumulatorii identificabili colectați în conformitate cu prevederile legale sunt tratați și reciclați prin sistemele care respectă, cel puțin, legislația națională armonizată, în special în ceea ce privește sănătatea populației, siguranța și gestionarea deșeurilor. Acestea se predau distribuitorilor de acumulatori sau unităților specializate prestatoare de servicii de înlocuire și



reciclare a acestora, neconstituind gunoi menajer.

Garanția nu se acordă pentru consumabile (baterii, roți, tapițerie, alte piese din material plastic etc.), defecțiuni sau deteriorări din cauza accidentelor, folosirii necorespunzătoare, folosirii neglijente, suprasolicitării, uzurii normale.

Prezentul certificat de garanție nu acoperă răniri personale.

Garanția se aplică produselor ce au fost utilizate în mod corect și sunt în stare bună. Prezenta garanție nu acoperă daunele apărute la produs în urma utilizării excesive sau neglijente.

Termenul de garanție curge de la data intrării bunului respectiv în posesia consumatorului. Timpul de nefuncționare din cauza lipsei conformității apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz, din momentul în care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător până la aducerea produsului în stare de utilizare normală.



CERTIFICAT DE GARANTIE

Intervenții în garanție/post garanție

Denumire produs: _____

Date identificare produs (serie, număr, evaluare aspect fizic): _____

Factura fiscală/Bon fiscal: _____

Unitatea service autorizată: _____

Data intrării în reparație: ___ / ___ / ___

Data ieșirii din reparație: ___ / ___ / ___

Defecțiuni reclamate: _____

Defecțiuni constatate: _____

Măsura reparatorie efectuată: _____

Costuri de reparație (dacă este cazul): _____

Piese înlocuite: _____

Prelungire certificat de garanție(dacă este cazul) _____

Semnătură client,

Semnătura și ștampilă unitate,



CERTIFICAT DE GARANTIE

REVIZIA TEHNICĂ I (6 luni de la cumpărare)

Denumire produs: _____

Factură fiscală/Bon fiscal: _____

Unitate service: _____

Data reviziei: _____ / _____ / _____

SEMNETURĂ/ȘTAMPILĂ:

REVIZIA TEHNICĂ II (12 luni de la cumpărare)

Denumire produs: _____

Factură fiscală/Bon fiscal: _____

Unitate service: _____

Data reviziei: _____ / _____ / _____

SEMNETURĂ/ȘTAMPILĂ:



CERTIFICAT DE GARANTIE

PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE:

Înainte de prima utilizare se execută următoarele verificări:

- » Funcționarea eficientă a frânelor.
- » Presiunea aerului în roți.
- » Înălțimea ghidonului și asigurarea că nu se poate roti.
- » Strângerea corectă a piulițelor de fixare a roților.
- » Strângerea corectă a piulițelor/șuruburilor de fixare, în special a suspensiilor și a ghidonului.
- » Dotarea cu far, semnalizatoare, stop spate.
- » Dotarea cu avertizator sonor.
- » Punerea în funcțiune este gratuită și obligatorie în momentul achiziționării.

Cumpărătorului i s-a adus la cunoștință modul de utilizare corespunzătoare al produsului și acesta a verificat inventarul de livrare al produsului, inclusiv existența manualului de utilizare și întreținere în limba română. Cumpărătorul a luat la cunoștință de integritatea produsului și a pieselor componente.

<p>S-au efectuat probele de funcționare, am primit manualul/instrucțiunile de utilizare și mi s-a prezentat modul de folosire.</p> <p>Accept condițiile de garanție stipulate în acest certificat.</p> <p>Cumpărător:</p> <p>Nume _____</p> <p>Prenume _____</p> <p>Adresa: localitatea _____</p> <p>str. _____ nr. ____ bl. _____ sc. _____ et. ____ ap.</p> <p>____ județul _____</p>	<p>Semnătura cumpărătorului:</p>
---	--------------------------------------